

# Regolamento per l'accesso allo **Sportello di Prima Assistenza Tecnica** sull'Innovazione

## **1. OBIETTIVI**

La Camera di Commercio di Milano promuove lo "Sportello dell'Innovazione" (di seguito Sportello).

L'obiettivo dell'iniziativa è quello di fornire una **prima assistenza tecnica gratuita** sulle tematiche dell'innovazione, al fine di aumentare la competitività delle Micro, Piccole e Medie imprese dell'area milanese (di seguito MPMI).

Nello specifico, si intende

- supportare le MPMI milanesi per l'innovazione e il trasferimento di tecnologia;
- fornire un'analisi dei fabbisogni di innovazione delle MPMI (audit tecnologico);
- informare e assistere le MPMI nella definizione e sviluppo di progetti di innovazione.

I servizi resi nell'ambito dello Sportello saranno erogati da Camera di Commercio di Milano, da Innovhub - Stazioni Sperimentali per l'industria (di seguito Innovhub) e da soggetti qualificati (di seguito Esperti), selezionati dalla Camera di Commercio.

## **2. MODALITÀ DI FRUIZIONE DELLO SPORTELLLO DA PARTE DELLE MPMI**

Le MPMI, con sede legale/operativa in provincia di Milano, potranno accedere allo Sportello previa prenotazione, attraverso il sistema on line di prenotazione disponibile sulla Homepage del sito della Camera di commercio di Milano ([www.mi.camcom.it](http://www.mi.camcom.it)), indicando il quesito alla base della richiesta di incontro con gli Esperti.

L'appuntamento prenotato dalle MPMI sarà confermato telefonicamente e/o via mail da un funzionario camerale che, in qualsiasi momento, potrà richiedere di integrare/completare la prenotazione con maggiori delucidazioni e/o chiarimenti sul/i quesito/i che si intende porre agli Esperti o di fornire dettagli chiarificatori sull'oggetto dell'incontro.

Le MPMI verranno escluse dallo Sportello, qualora:

- rifiutino o disdicano l'appuntamento fissato dalla Camera di Commercio di Milano per più di due volte;
- non si presentino per più di una volta all'appuntamento precedentemente accettato senza aver tempestivamente comunicato la propria impossibilità;

Ciascuna MPMI potrà richiedere di fruire dello Sportello al massimo una volta.

## **3. OGGETTO DELLA CONSULENZA**

Le MPMI potranno beneficiare di una prima consulenza gratuita sulle tematiche dell'innovazione.

A titolo di esempio, si fa riferimento a:

- Business/technology intelligence,
- Servizi di supporto all'innovazione organizzativa,
- Servizi tecnici di progettazione per innovazione di prodotto e di processo produttivo,
- Servizi di supporto all'ideazione e all'introduzione sul mercato di nuovi prodotti/servizi,
- Consulenza strategica di sfruttamento della proprietà industriale.

#### **4. GLI INCONTRI**

Gli Esperti incontreranno le MPMI presso la sede della Camera di Commercio di Milano o presso la sede delle MPMI stesse.

Gli incontri avranno una durata indicativa di 45 minuti. All'incontro potrà presenziare anche un funzionario della Camera di Commercio di Milano, quale "uditore".

Gli incontri tra Fornitori e MPMI si svolgeranno, compatibilmente con il numero di richieste pervenute dalle MPMI, nel giorno di mercoledì e nella fascia oraria compresa tra le 10:00 (inizio primo appuntamento) e le 17:00 (fine dell'ultimo appuntamento della giornata). E' fatta salva la facoltà della Camera di commercio di modificare, previa verifica della disponibilità con gli Esperti, il giorno della settimana dedicato e la fascia oraria stabilita per i predetti incontri in virtù di eventuali e sopraggiunte esigenze d'ufficio.

Al termine dell'incontro, all'impresa che avrà fruito dello Sportello potrà essere sottoposto un questionario anonimo per la valutazione del gradimento e del follow-up relativamente all'assistenza ricevuta. I risultati della valutazione espressa potranno essere altresì trasmessi agli Esperti per loro valutazioni.

#### **5. GRATUITA' DELLO SPORTELLO**

L'assistenza erogata nell'ambito dello Sportello è a titolo gratuito.

#### **6. INFORMATIVA PRIVACY - RISERVATEZZA**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice per la protezione dei dati Personali", la Camera di Commercio di Milano informa che i dati forniti dagli Esperti e dalle MPMI verranno trattati dalla Camera di Commercio di Milano, dalle sue Aziende Speciali nonché da soggetti specificamente nominati responsabili del trattamento (Infocamere e Digicamere) solo per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per la predisposizione dell'Elenco degli Esperti per lo Sportello per l'Innovazione, per l'organizzazione degli incontri tra gli Esperti e le MPMI, per l'organizzazione di eventuali seminari, convegni, corsi di formazione e altre iniziative, per generare le credenziali per l'accesso degli Esperti ai sistemi informatici della Camera di Commercio di Milano. Il trattamento potrà essere effettuato sia con l'ausilio di strumenti elettronici che senza.

Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento comporterà per gli l'impossibilità di aderire all'iniziativa.

I dati saranno comunicati esclusivamente per le finalità connesse a quanto oggetto del presente Regolamento e non saranno oggetto di diffusione.

Il trattamento dei Dati Personali, effettuato anche attraverso strumenti elettronici e/o automatizzati, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30.06.2003 n. 196, è la Camera di Commercio di Milano – con sede a Milano in Via Meravigli 9/b. Responsabile del trattamento dati è il Dirigente dell'Area Competitività delle Imprese nonché le società Infocamere e Digicamere.

Gli interessati hanno diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno dei dati, di chiederne la cancellazione, l'aggiornamento o l'eventuale rettifica (art.7 D.Lgs. 196/03) scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [protocollo.cciaa@mi.legalmail.camcom.it](mailto:protocollo.cciaa@mi.legalmail.camcom.it) o presentando domanda all'ufficio Relazioni con il Pubblico - Via Meravigli, 11 – Milano.

## **7. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' E MANLEVA**

La Camera di Commercio di Milano non si assume alcuna responsabilità per le informazioni fornite dagli Esperti alle MPMI nell'ambito dello Sportello.

Lo Sportello rappresenta un primo orientamento, reso in forma verbale, da intendersi per l'uso a scopo informativo. Il medesimo non costituisce un parere professionale esaustivo e non sostituisce in alcun modo il parere e/o l'attività di competenti uffici pubblici. Pertanto, la Camera di Commercio di Milano non si assume alcuna responsabilità per l'affidamento riposto dalle MPMI e sui contenuti delle informazioni erogate nell'ambito dello Sportello né per i danni che dovessero derivare alle MPMI o a terzi con riguardo all'utilizzo dei medesimi.

## **8. SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per le controversie derivanti dal Regolamento – ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione – sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.