

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura si applicano ai rapporti tra Innovhub Stazioni Sperimentali per l'Industria (di seguito Innovhub SSI) e il Cliente che richiede ad Innovhub SSI l'esecuzione delle prove e dei servizi indicati nell'offerta allegata.

### 1. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

I prezzi indicati sono IVA esclusa. Fatturazione alla consegna dei risultati. La fattura verrà emessa in € (Euro). Per le prestazioni effettuate a favore di clienti persone fisiche, è richiesto il pagamento della fattura antecedentemente la consegna dei risultati di analisi. Analoga previsione si applica per le prestazioni di servizi effettuate a favore di nuovi clienti residenti al di fuori del territorio italiano.

### 2. PROVE EFFETTUATE E METODI IN USO

Con la firma dell'offerta, il Cliente delega Innovhub SSI alla scelta del metodo da utilizzare.

Nel caso di prove effettuabili con metodologie multiple, Innovhub SSI utilizza i seguenti criteri per la scelta del metodo più appropriato:

- precedenza ai metodi normalizzati;
- definizione del metodo più appropriato in relazione alla matrice ed alla finalità dell'analisi (limiti di legge).

Qualora il Cliente preferisca un metodo di analisi alternativo, dovrà proporlo a Innovhub SSI che ne valuterà appropriatezza e applicabilità.

### 3. ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

Il Cliente accetta l'offerta trasmettendone copia firmata agli indirizzi indicati nell'offerta stessa. L'accettazione dovrà provenire dal soggetto intestatario della fattura.

Le priorità per i campioni in analisi vengono assegnate in base alla data di registrazione dei campioni stessi.

Eventuali procedure di urgenza concordate tra Cliente e Laboratorio/Settore saranno soggette a una maggiorazione del 30% rispetto al prezzo standard.

### 4. CAMPIONAMENTO

Ogni attività, procedura e/o metodica prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione è definita attività di "campionamento" e, salvo diverse condizioni convenute per iscritto, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del

PG 04/Allegato 3 del 13/11/2017

Cliente. Si consiglia di adottare i metodi di campionamento ufficiali. Per ulteriori dettagli si consiglia di contattare il responsabile del Laboratorio/Settore o di consultare il sito internet aziendale <http://www.innovhub-ssi.it/>. A richiesta Innovhub SSI assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie.

Ove necessario, i campioni devono essere accompagnati dalla relativa scheda tecnica e/o di sicurezza e/o qualsiasi altro documento con le avvertenze di tossicità e pericolosità, precauzioni per la manipolazione, stoccaggio ed eliminazione del prodotto.

Il Cliente deve aver cura di inviare la quantità di materiale indicata nell'offerta o comunque materiale in quantità e qualità opportuni in funzione del tipo e del numero di prove richieste.

## 5. INVIO CAMPIONI

L'invio dei campioni per le analisi deve essere accompagnato dal preventivo controfirmato per accettazione nonché da eventuali specifiche quali, ad esempio, la redazione del rapporto di prova in più copie o in lingua straniera, l'invio dello stesso ad indirizzo diverso da quello del Cliente e l'eventuale restituzione dei campioni e del materiale sottoposto a prova, nonché eventuale numero d'ordine emesso dal cliente. Ove non diversamente convenuto per iscritto, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato a Innovhub SSI a cura e spese del Cliente o di un suo incaricato e sotto la sua responsabilità. L'analisi condotta farà sempre comunque riferimento alla situazione del campione al momento della consegna.

## 6. SUBAPPALTI PRESSO LABORATORI ESTERNI

In caso di subappalto, solamente in casi particolari o per circostanze impreviste, le prove sono affidate a laboratori qualificati secondo le procedure del Sistema Qualità in vigore. In tal caso, il Cliente viene preventivamente informato nell'offerta e l'indicazione viene riportata sul rapporto di prova. Innovhub SSI è responsabile verso il Cliente per il lavoro subappaltato.

## 7. PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

Nel rapporto di prova sarà fatto riferimento al campione esaminato sulla base delle diciture o dei riferimenti riportati sull'etichettatura o sull'involucro in cui il campione sarà contenuto al momento del ricevimento.

I risultati delle prove vengono comunicati ufficialmente solo a mezzo del Rapporto di Prova originale; la trasmissione via fax o l'anticipazione del Rapporto di Prova via e-mail non costituisce documento ufficiale.

PG 04/Allegato 3 del 13/11/2017

I risultati delle prove si riferiscono esclusivamente ai campioni esaminati.

In caso di riemissione di un rapporto di prova, il nuovo rapporto di prova riporterà la dicitura: "Il presente Rapporto di Prova annulla e sostituisce il n°....".

## 8. CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI E DEI RAPPORTI DI PROVA

Quando possibile e se non diversamente concordato nell'offerta, Innovhub SSI conserverà il materiale esaminato per un periodo di tre mesi dalla data di emissione del Rapporto di Prova provvedendo successivamente allo smaltimento dei campioni. L'eventuale restituzione dei campioni dovrà essere richiesta per iscritto entro il termine indicato e sarà a carico del Cliente. Copia dei Rapporti di Prova viene conservata in archivio per 10 anni. La documentazione correlata ai Rapporti di Prova viene conservata almeno per 5 anni.

## 9. VALIDITA'

La presente offerta è valida per 60 giorni.

## 10. ACCREDITAMENTO

Innovhub SSI opera in regime di Assicurazione Qualità in conformità con la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e sotto accreditamento ACCREDIA.

L'accreditamento rilasciato è una *"Attestazione di terza parte relativa ad un organismo di valutazione della conformità che comporta la dimostrazione formale della sua competenza ad eseguire compiti specifici di valutazione della conformità."*

L'obiettivo dello stesso è quello di tutelare l'interesse degli utenti finali, garantendo così la competenza tecnica degli esecutori delle prove di conformità a specifiche norme o regolamenti tecnici. Per l'effettuazione delle prove accreditate, il laboratorio ha infatti le capacità e le risorse adeguate a soddisfare i requisiti del Cliente, come previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti dei Laboratori accreditati, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

L'accreditamento ACCREDIA è relativo alle prove per le quali il laboratorio ha richiesto e ottenuto l'accreditamento stesso. L'elenco aggiornato delle prove accreditate è consultabile direttamente sul sito di ACCREDIA a cui rimanda anche il sito web aziendale <http://www.innovhub-ssi.it/>

## 11. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte, la documentazione relativa al contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo (anche dopo risoluzione).

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Ciascuna parte potrà rendere note ovvero comunicare o utilizzare in altro modo informazioni riservate dell'altra parte nel caso in cui ciò sia richiesto dalla legge o da Pubbliche Autorità nell'esercizio delle loro funzioni.

## 12. PROPRIETA' DEI RISULTATI

I risultati delle prove sono di esclusiva proprietà del Cliente. Innovhub SSI si riserva la possibilità di utilizzarli in forma anonima per elaborazioni statistiche e per finalità di ricerca e divulgazione.

## 13. TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali relativi al Cliente è effettuato nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Tale trattamento, eseguito tramite strumenti informatici o telematici, è effettuato allo scopo di provvedere all'erogazione del servizio e per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali.

Il Cliente in base all'art. 7 del citato D. Lgs. può esercitare i diritti previsti senza alcun onere a carico. Titolare del trattamento è Innovhub SSI, via Meravigli 9/b, 20123 MILANO.

## 14. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Le parti sottoporranno tutte le controversie derivanti dal presente contratto o collegate ad esso - ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione - al tentativo di mediazione secondo le disposizioni del regolamento del Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano, azienda speciale della Camera di Commercio, che le parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare integralmente.

Nel caso il tentativo di mediazione fallisca, per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o in relazione allo stesso competente il Foro di Milano.